



## Programme de formation professionnelle

### Intitulé du programme 3110104

Déontologie, lutte contre la discrimination pour valoriser son savoir – faire d’agent immobilier

#### Intitulé complet :

Approfondir les notions de déontologie, de non-discrimination à l’accès au logement et valoriser son savoir-faire d’agent immobilier ou de négociateur

**Eligible** pour les cartes d’agents ou habilitations de négociateurs immobiliers selon les Décrets n° 2015-1090 du 28 août 2015, n° 2016-173 du 18 février 2016 et n° 2020-1259 du 14 octobre 2020 relatifs à la formation obligatoire des personnels des agences immobilières

#### Objectifs :

Il permet aux participants de :

- mieux connaître et mettre en pratique les règles sur la déontologie et la non-discrimination
- comprendre les exemples, les décisions de justice liées à leur activité

**Pré - requis** :Aucun

#### Public visé :

Exploitants et/ou personnels des agences immobilières à vocation commerciale devant répondre efficacement à leurs obligations en matière de règles professionnelles. Personnels voulant améliorer leur compétitivité et évoluer pour un meilleur service du consommateur

**La Durée** : 4 h

#### Programme et déroulement de la formation

##### Partie1 - La déontologie durée 2 H

Introduction : L’environnement

La déontologie - Professionnels concernés - Qualités attendues

Des personnels de confiance - Des personnels de qualité ½ H cumul ½ H

Les valeurs du métier - Les réglementations - Les bases du métier - Les incontournables ½ H cumul 1 H

Les comportements Pro en Gestion, organisation, Transparence

Confidentialité, Défense des parties ½ H cumul 1 ½ H

Définitions de la LABFT - Organisation de la LABFT - Etapes du blanchiment, vigilance, connaissance du client

Responsabilité et sanctions ½ H cumul 2 H

##### Partie2 - La non-discrimination durée 2 H

Bon à savoir ; chemin de la discrimination

Identifier les critères de sélection - lutter contre la discrimination - qualification du délit

Une réponse judiciaire - une mise en situation pour comprendre

L’action CNIL – La réglementation du fichage ½ H cumul ½ H

Discrimination, jugement et analyse - Discrimination : Motifs, faits et circonstances

Discrimination : Prétextes et conséquences - discrimination : Attendus et condamnations ½ H cumul 1 H

Le devoir de conseil ½ H cumul 1 ½ H

Analyse de discrimination dans les jugements

Analyse de discrimination dans les avis de défenseurs des droits

Conclusion : la Déontologie, la non- discrimination et le contrôle des agences immobilières ½ H cumul 2 H

**Modalités :** Présentiel, distanciel, mixte

**Nombre de participants :**

De 1 à 10

**Lieu de formation :**

National ou intra

**Délai d'accès à la formation :**

- Via le CPF :

la formation est accessible sous 11 jours ouvrés après inscription sur la plateforme et émission d'un devis.

- Via un financement Entreprise : le délai d'instruction est en général de 15 jours.

- Via un financement sur fonds propres : la formation est accessible dès la prochaine session disponible

**Méthodologie :**

Entretien en face à face physique ou en Visio formation

Exercices pratiques

**Les moyens pédagogiques :**

le déroulement suit un chemin qui pousse le stagiaire à mobiliser et améliorer ses compétences et connaissances. Il est évalué tout au long de la formation et encadré. La durée est constatée avec des relevés de connexion ou des feuilles d'émergence. Les tests sont contrôlés et jalonnent la formation.

**Supports :**

Webographie, Bibliographie, Documents PDF réglementaires ou légaux

**Evaluation de la formation :**

Evaluation à chaud dès la fin de session

Evaluation à froid 1 mois après la fin de la session

**Suivi des stagiaires :**

- Feuilles d'émergements par demi-journée, numérisées pour le distanciel

- Attestation de suivi de formation

- Certificat de formation

**Personnes en situation de handicap :**

Nous consulter pour examiner avec notre référent handicap les modalités d'adaptation et d'orientation possibles.

**Personnalisation de la formation :**

Fiche d'inscription

Recueil des besoins et des attentes

Parcours de formation adapté

**Contact :** Inscription en ligne sur [www.france-formation.com](http://www.france-formation.com) Ou mail à [contact@france-formation.com](mailto:contact@france-formation.com) ; Ou Tel au 09 50 70 65 91 (messagerie)

Mise à jour le 15/06/2023